

# PRIVACY VERKLARING Vandaley b.v. / BrandNewFresh

Vandaley b.v. / BrandNewFresh gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (3067 GA) aan de Capelseweg 564, hierna te noemen "Vandaley b.v. / BrandNewFresh" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Vandaley b.v. / BrandNewFresh verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Vandaley b.v. / BrandNewFresh u over de manier waarop Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Vandaley b.v. / BrandNewFresh worden aangeboden op [wphdnl.com](http://wphdnl.com).

## Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

### 1. Persoonlijk

Vandaley b.v. / BrandNewFresh gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. Vandaley b.v. / BrandNewFresh past wat u op [wphdnl.com](http://wphdnl.com) ziet aan op uw interesses. Vandaley b.v. / BrandNewFresh gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

### 2. Doel

Vandaley b.v. / BrandNewFresh verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van [wphdnl.com](http://wphdnl.com), gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Vandaley b.v. / BrandNewFresh gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Vandaley b.v. / BrandNewFresh.

### 3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. Vandaley b.v. / BrandNewFresh verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum.

Als u op [wphdnl.com](http://wphdnl.com) bij een externe verkoper bestelt, geeft Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Vandaley b.v. / BrandNewFresh dat doet.

### 4. Uw account

In uw account op [wphdnl.com](http://wphdnl.com) slaat Vandaley b.v. / BrandNewFresh onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens & gegevens over uw eerdere bestellingen.

### 5. Klantenservice

U kunt bellen, chatten & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Vandaley b.v. / BrandNewFresh registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Vandaley b.v. / BrandNewFresh gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

### 6. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Vandaley b.v. / BrandNewFresh heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Vandaley b.v. / BrandNewFresh samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Vandaley b.v. / BrandNewFresh meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via [quin@brandnewfresh.com](mailto:quin@brandnewfresh.com).

### 7. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Vandaley b.v. / BrandNewFresh over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Vandaley b.v. / BrandNewFresh bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

### 8. Persoonlijk winkelen

Op basis van uw eerdere bezoeken aan [wphdnl.com](http://wphdnl.com) houdt Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw winkelgedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan Vandaley b.v. / BrandNewFresh haar aanbod aan

u daarop aanpassen. Vandaley b.v. / BrandNewFresh gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aankopen. Lees op # meer over cookies en hoe u ze uit kunt zetten.

9. Verbetering van diensten Vandaley b.v. / BrandNewFresh

Vandaley b.v. / BrandNewFresh kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Vandaley b.v. / BrandNewFresh uitvoeren, geeft Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

10. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Vandaley b.v. / BrandNewFresh deze gegevens net zoals die van andere klanten van Vandaley b.v. / BrandNewFresh.

11. Andere doeleinden

Tot slot kan Vandaley b.v. / BrandNewFresh uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

## Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Vandaley b.v. / BrandNewFresh geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
  - a) De doorgifte geschiedt aan een door Vandaley b.v. / BrandNewFresh voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Vandaley b.v. / BrandNewFresh een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
  - b) Vandaley b.v. / BrandNewFresh op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

## Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Vandaley b.v. / BrandNewFresh maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Vandaley b.v. / BrandNewFresh ontvangt.

## Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [quin@brandnewfresh.com](mailto:quin@brandnewfresh.com) of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

## Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Vandaley b.v. / BrandNewFresh tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op [wphdnl.com](http://wphdnl.com) werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid Vandaley b.v. / BrandNewFresh

1. Vandaley b.v. / BrandNewFresh heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Vandaley b.v. / BrandNewFresh verwerkt ten behoeve van [wphdnl.com](http://wphdnl.com). Vandaley b.v. / BrandNewFresh accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Artikel 7 Bewaartermijn

1. Vandaley b.v. / BrandNewFresh bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan wphdnl.com, tenzij Vandaley b.v. / BrandNewFresh op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Vandaley b.v. / BrandNewFresh behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via wphdnl.com bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van wphdnl.com gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en wphdnl.com in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 22-05-2018.